

## ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DIENSTVERLENING D&A medical group B.V.

### 1. Reikwijdte

De overeenkomst van dienstverlening, hierna te noemen: “de overeenkomst”, alle daartoe behorende bijlagen en al hetgeen voortvloeit uit de overeenkomst, zijn onderworpen aan deze algemene voorwaarden van dienstverlening, hierna te noemen: “de algemene voorwaarden”. Voor zover in de overeenkomst uitdrukkelijk van de algemene voorwaarden is afgeweken of toepassing daarvan ten aanzien van deze overeenkomst niet mogelijk is, zal hetgeen in de overeenkomst is bepaald, van toepassing zijn.

### 2. Medewerking van opdrachtgever

De diensten zoals omschreven in de overeenkomst zijn gebaseerd op de informatie die beschikbaar is gesteld door opdrachtgever.

Opdrachtgever zal tijdig en op ordelijke wijze alle noodzakelijke documenten, informatie en andere gegevens aan opdrachtnemer ter beschikking stellen, waarbij opdrachtgever handelt volgens de overeengekomen uitgangspunten, projectorganisatie en procedures, opdat opdrachtnemer haar verplichtingen uit de overeenkomst kan nakomen. Opdrachtgever zal opdrachtnemer toegang verschaffen tot alle ter zake kundige medewerkers. Indien derden bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken, zal opdrachtgever al het noodzakelijke verrichten om deze derden tijdig en in voldoende mate bij de uitvoering te betrekken.

Opdrachtgever zal opdrachtnemer tijdig en in voldoende mate introduceren binnen de organisatie van opdrachtgever. Indien de wet of andere regelgeving toestemming vereist om opdrachtnemer haar dienstverlening te laten verrichten, zal opdrachtgever tijdig de benodigde toestemmingen aanvragen en verkrijgen.

Indien de hiervoor beschreven medewerking van opdrachtgever niet tijdig en volledig is gegeven, of opdrachtnemer om andere redenen, die niet aan opdrachtnemer zijn toe te rekenen, de dienstverlening moet opschorten, zal de periode tot voltooiing, zoals vastgelegd in de overeenkomst, worden verlengd met de periode dat opdrachtnemer haar dienstverlening heeft moeten opschorten. Indien de opschorting van de dienstverlening langer duurt dan 60 dagen, dan wel opdrachtnemer niet kan instaan voor haar dienstverlening op enig eerder moment vanwege de gebrekkige medewerking van opdrachtgever, kan opdrachtnemer de overeenkomst eenzijdig, schriftelijk ontbinden.

Opdrachtnemer is alsdan niet aansprakelijk voor enige kosten, terwijl opdrachtnemer in geval van ontbinding aanspraak heeft op de vergoeding van haar prestaties tot het moment van ontbinding.

Indien noodzakelijk voor de dienstverlening zal opdrachtgever ter plaatse aan opdrachtnemer voldoende kantoorruimte met bijbehorende diensten beschikbaar stellen, zonder daarvoor kosten in rekening te brengen.

### 3. Personeel

Opdrachtnemer verplicht zich de diensten te laten verrichten door betrouwbare, ervaren en terzake kundige consultants die in voldoende aantal en binnen de in de overeenkomst vastgelegde periode beschikbaar zullen zijn.

De dienstverlening zal worden verricht door de in de overeenkomst genoemde personen. Een wijziging van deze personen is uitsluitend mogelijk na behoorlijk overleg met opdrachtgever.

Opdrachtgever noch opdrachtnemer zullen gedurende een periode van 1 jaar na beëindiging van de overeenkomst personeel van de ander in dienst nemen of anderszins gebruik maken van diensten van personeelsleden, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming.

### 4. Vergoeding

Tenzij in de overeenkomst een vaste prijs is overeengekomen, zal opdrachtgever aan opdrachtnemer een vergoeding per dag betalen conform het voor de betreffende consultant geldende tarief, zoals vastgelegd in de overeenkomst, vermeerderd met eventueel overeengekomen aanvullende vergoedingen, zoals doch niet uitsluitend voor kosten van derden, documentatie, verblijfkosten en extra rapporten. De aanvullende kosten zullen separaat in rekening worden gebracht. Verplichte verhogingen van arbeidskosten en eventuele andere kosten zullen worden doorberekend aan opdrachtgever.

Indien en voorzover de dienstverlening zich uitstrekt over een periode langer dan een jaar, zullen de vergoedingen na een jaar tenminste worden aangepast op basis van de wijziging van het prijsindexcijfer op jaarbasis volgens de consumentenprijsindex (CPI) reeks CPI-Alle huishoudens (2000 = 100), gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS), vermeerderd met 2%.

Indien het CBS bekendmaking van genoemd prijsindexcijfer staakt of de basis van de berekening daarvan wijzigt, zal een zoveel mogelijk daaraan aangepast of vergelijkbaar indexcijfer worden gehanteerd. Bij verschil van mening hieromtrent kan door de meest gereede partij aan de directeur van het CBS een uitspraak worden gevraagd die voor partijen bindend is. De eventueel hieraan verbonden kosten worden door partijen elk voor de helft gedragen.

#### **5. Aantal dagen dienstverlening**

Het aantal dagen dienstverlening, zoals vastgelegd in de overeenkomst, is gebaseerd op een redelijke inschatting, mede op basis van informatie van opdrachtgever, ten tijde van het uitbrengen van het projectvoorstel. In het geval dat gedurende de uitvoering van de overeenkomst duidelijk wordt dat om redenen buiten de invloed van opdrachtnemer of vanwege feiten of gebeurtenissen die hebben plaats gevonden nadat de overeenkomst is aangevangen, het aantal dagen in aanmerkelijke mate zal worden overschreden (meer dan 10%), zullen partijen in overleg treden om te bepalen of een aangepaste vergoeding redelijk is.

#### **6. Betaling, belastingen en valuta**

Alle vergoedingen voor dienstverlening en kosten, zoals vastgelegd in de overeenkomst, dienen te zijn ontvangen op de rekening van opdrachtnemer binnen 30 dagen na factuurdatum. De betalingen zullen worden verricht in de valuta zoals op de factuur is aangegeven. De vergoeding wegens te late betaling bedraagt 1% per maand.

Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle belastingen over de vergoedingen, waaronder doch niet uitsluitend begrepen de BTW, behoudens de belastingen die zijn gerelateerd aan het inkomen van opdrachtgever, welke worden opgelegd of een gevolg zijn vanwege de dienstverlening van opdrachtnemer. Opdrachtgever zal opdrachtnemer vrijwaren voor enige aansprakelijkheid voor zulke belastingen.

#### **7. Voortgangs- en eindrapportage**

Op basis van het in de overeenkomst vastgelegde tijdschema zal opdrachtnemer schriftelijke voortgangsrapportages verstrekken aan opdrachtgever op zodanige momenten en zodanig gedetailleerd als opdrachtgever in redelijkheid mag verwachten.

Bij voltooiing van de dienstverlening zal opdrachtnemer een eindrapport leveren, waarin zijn opgenomen de verrichtte diensten, de conform de overeenkomst gespecificeerde resultaten en het totaal aantal gewerkte uren, gespecificeerd per medewerker, tenzij de dienstverlening is overeengekomen voor een vaste vergoeding. Indien opdrachtnemer niet binnen een termijn van 10 werkdagen na ontvangst van het eindrapport of de voltooiing van de dienstverlening, in welke volgorde dan ook, een schriftelijke bevestiging van de voltooiing van de dienstverlening van opdrachtgever heeft ontvangen, zal de dienstverlening als voltooid worden beschouwd en het eindrapport als geaccepteerd, tenzij opdrachtgever binnen deze termijn schriftelijk, voldoende en in redelijkheid gemotiveerd aan opdrachtnemer bericht dat het eindrapport en dan wel of de voltooiing van de dienstverlening niet wordt geaccepteerd.

Ondergeschikte gebreken of afwijkingen die geen nadelige gevolgen hebben voor het gebruik van het eindrapport en de resultaten van de dienstverlening, kunnen door opdrachtgever in de schriftelijke bevestiging worden opgenomen maar zullen de voltooiing van de dienstverlening niet verhinderen. Opdrachtnemer zal zo spoedig mogelijk deze gebreken of afwijkingen verhelpen onder toepasselijkheid van hetgeen is bepaald in de overeenkomst.

#### **8. Eigendomsrechten**

Alle rechten voortvloeiende uit onder andere doch niet uitsluitend rapporten, memoranda, handleidingen en ander werk dat is ontwikkeld en verricht door opdrachtnemer in het kader van de dienstverlening blijven eigendom, waaronder begrepen de intellectuele rechten, van opdrachtnemer, tenzij in de overeenkomst anders is bepaald.

Opdrachtgever zal op geen enkele wijze inbreuk (doen) maken op deze rechten. Opdrachtgever heeft uitsluitend een niet-exclusief, onoverdraagbaar recht om al hetgeen tot stand is gekomen in het kader van de overeenkomst, te gebruiken, althans indien opdrachtgever volledig aan haar verplichtingen uit de overeenkomst heeft voldaan. Opdrachtgever is niet bevoegd de resultaten van de dienstverlening over te dragen in gebruik te geven of anderszins betaald of onbetaald ter beschikking te stellen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer.

## **9. Aansprakelijkheid**

Opdrachtnemer is op geen enkele wijze aansprakelijk voor welke directe of indirecte schade hoe ook genaamd ten gevolge van of voortvloeiende uit de dienstverlening, zelfs indien opdrachtgever tevoren is gewezen op de mogelijkheid dat schade zou kunnen ontstaan.

Deze beperking van de aansprakelijkheid gaat voor al hetgeen overigens terzake is bepaald in de overeenkomst en is van toepassing nadat opdrachtnemer in redelijkheid en tijdig heeft getracht te schade te voorkomen of te verhelpen.

Indien en voorzover de beperking van aansprakelijkheid of enig onderdeel daarvan niet van toepassing kan zijn, komen partijen overeen dat vanwege de onvoorzienbaarheid van de aard en omvang van eventuele schade, alle aansprakelijkheid van opdrachtnemer zal zijn beperkt tot de totale som van de vergoedingen die aan opdrachtnemer toekomen uit hoofde van de overeenkomst met een maximum van € 20.000,-, waaronder eveneens begrepen eventuele boetes of andere vergoedingen hoe ook genaamd, voortvloeiende uit de overeenkomst.

## **10. Garanties**

Opdrachtnemer zal haar diensten uit hoofde van de overeenkomst verlenen met een kwaliteit die in redelijkheid mag worden verwacht van opdrachtnemer. Uitdrukkelijk noch op enige andere wijze verstrekt opdrachtnemer andere garanties aan opdrachtgever of derden met betrekking tot haar dienstverlening of resultaten die daaruit voortvloeien. Tevens kan opdrachtnemer niet instaan voor eventuele financiële verliezen van opdrachtgever of derden, het bereiken van bepaalde resultaten, andere prestaties of kostenbeperkingen ten gevolge van de dienstverlening. Ook in geval opdrachtnemer uitdrukkelijk bekend is gemaakt met deze of andere doelstellingen van opdrachtgever.

## **11. Overeenstemming**

De overeenkomst, het projectvoorstel, andere bijlagen, nadere schriftelijke uitwerkingen uit hoofde van de overeenkomst en de algemene voorwaarden vormen tezamen en onverdeeld de overeenstemming tussen partijen voor wat betreft de dienstverlening en de resultaten. Partijen kunnen niet gehouden worden aan andere rechten of verplichtingen terzake welke mondeling of schriftelijk door of namens partijen zijn gemaakt of opgenomen in verkoop materiaal, voorstellen of andere schriftelijke uitingen. Opdrachtnemer erkent uitdrukkelijk de overeenstemming met opdrachtgever op basis van het hiervoor bepaalde.

## **12. Vertrouwelijkheid**

Zowel opdrachtgever als opdrachtnemer zullen schriftelijk, mondeling of op welke wijze direct of indirect vertrouwelijk informatie, zoals hierna beschreven, gebruiken of openbaar maken, anders dan noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst, tenzij de betreffende partij op basis van schriftelijke documenten kan aantonen, dat:

- I. de informatie reeds beschikbaar was voor aanvang van de dienstverlening of ondertekening van de overeenkomst, of;
- II. de informatie reeds publiekelijk bekend was of is geworden buiten medeweten of handelen van de betreffende partij, of;
- III. gelijkwaardige informatie reeds in het bezit was van de betreffende partij dan wel deze informatie op legale wijze en zonder beperking ter beschikking is gekomen van de betreffende partij, of;
- IV. gelijkwaardige informatie door de betreffende partij is verkregen door eigen inspanning zonder gebruikmaking van vertrouwelijke informatie.

Onder vertrouwelijke informatie van partijen wordt mede doch niet uitsluitend verstaan al hetgeen betrekking heeft op de producten, diensten, onderzoek, ontwikkeling, handelsinformatie, marketing en bedrijfsplannen, strategie, klantenbestanden, management en personeel van partijen. Indien de partij die bekend is met vertrouwelijke informatie juridisch gedwongen wordt de vertrouwelijke informatie openbaar te maken, zal deze de andere partij hiervan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte stellen en medewerking verlenen om te voorkomen dat de vertrouwelijke informatie openbaar moet worden gemaakt.

Deze verplichting is van toepassing vanaf het moment dat partijen in overleg zijn over de overeenkomst en zal een looptijd hebben tot 3 jaar na voltooiing van de dienstverlening.

### **13. Onafhankelijkheid**

Niets van het in de overeenkomst bepaalde zal door partijen worden aangewend om een arbeidsverhouding, samenwerkingsverband of joint venture tussen partijen, haar personeelsleden of derden te creëren.

Opdrachtnemer, waaronder begrepen al degen die voor opdrachtnemer optreden, zal ten alle tijden worden beschouwd als onafhankelijke partij. Opdrachtnemer zal zich nimmer uitgeven of voordoen als vertegenwoordiger van opdrachtgever.

Opdrachtgever erkent dat opdrachtnemer diensten verleent aan derden en geen beperking kan opleggen, anders dan in de overeenkomst bepaald, aan het recht om dergelijke diensten aan derden aan te bieden en te verrichten.

### **14. Overmacht**

In het geval van overmacht, zoals hierna beschreven, is opdrachtnemer bevoegd haar diensten op te schorten voor de periode dat de overmachtsituatie optreedt of de periode dat de overmachtsituatie wordt voorkomen, zonder aansprakelijk te zijn voor enige hieruit voortvloeiende schade of verlies voor opdrachtgever of een derde. Het tijdschema dat van toepassing is, zal worden verlengd met een zelfde periode waarin de overmacht of de voorkoming daarvan, zich voordoet.

Indien opdrachtgever wordt getroffen door overmacht en ten gevolge daarvan opdrachtnemer niet in staat is haar diensten te verlenen, zal het tijdschema worden verlengd met de periode dat de overmacht zich voordoet maar niet langer dan zestig dagen. Indien de periode van zestig dagen wordt overschreden zijn partijen bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen zonder aansprakelijk te zijn voor enige kosten, behoudens dat opdrachtnemer aanspraak heeft op de vergoeding van haar prestaties tot het moment dat de overmachtsituatie optrad.

Onder overmacht zal worden verstaan alle gebeurtenissen of omstandigheden die in redelijkheid niet door partijen kunnen worden beïnvloed, wel of niet voorzienbaar ten tijde van het aangaan van de overeenkomst, ten gevolge waarvan van de betreffende partij in redelijkheid niet kan worden verwacht de verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst na te komen. Onder dergelijke gebeurtenissen of omstandigheden worden onder meer, doch niet uitsluitend verstaan: (burger)oorlog, revolutie, brand, overstroming, arbeidsonrust, epidemieën, overheidsregelgeving en/of vergelijkbare regels of embargo's.

### **15. Toepasselijk recht**

Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. The United Nations Convention on Agreements for the International Sale of Goods wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Indien partijen een geschil in redelijkheid niet in onderling overleg kunnen oplossen zal bij uitsluiting de Arrondissementsrechtbank te Arnhem, Nederland, bevoegd zijn over het geschil te oordelen.

### **16. Nietigheid**

Indien enige bepaling van de overeenkomst niet toepasbaar is of strijdig met het Nederlands recht, zal deze bepaling van toepassing zijn voorzover mogelijk, terwijl partijen overeenkomen dat de strekking van een dergelijke bepaling zodanig wordt aangepast of beperkt dat het geheel van de overeenkomst niet nietig of vernietigbaar is.

### **17. Aanvulling; afstand doen**

De overeenkomst kan niet anders dan schriftelijk, door partijen ondertekend, worden aangepast. Geen enkele andere wijze van afstanddoening, of inbreuk op enige bepaling van de overeenkomst of de algemene voorwaarden kan er toe leiden dat afstand gedaan wordt van enige bepaling van de overeenkomst of de algemene voorwaarden.

### **18. Overdraagbaarheid**

De rechten en verplichtingen uit de overeenkomst en al hetgeen daartoe behoort, kunnen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij aan derden worden overgedragen. Behoudens het hiervoor bepaalde zal de overeenkomst bindend zijn voor en ten goede komen aan de erfgenamen, opvolgers en gevolmachtigden van partijen.

### **19. Betiteling**

De nummering en betiteling van de paragrafen zijn uitsluitend bedoeld ter referentie.