

Snel en laagdrempelig contact met patiënten met behulp van BeterDichtbij



Een praktische implementatie tijdens de Corona-crisis



LAAGDREMPELIG CONTACT HOUDEN MET UW PATIËNTEN TIJDENS CORONA

Door de Corona-crisis dient fysiek contact tussen mensen zoveel mogelijk vermeden te worden. BeterDichtbij biedt een oplossing om snel, laagdrempelig en veilig contact te leggen tussen patiënt en zorgverlener. Patiënten kunnen berichten en foto's versturen en beeldbellen. Zorgverleners kunnen reageren op berichten op een door hun gekozen moment.

D&A helpt u met een snelle implementatie, zodat u binnen enkele dagen aan de slag kunt.



PROBLEMATIEK

De behoefte aan contact met zorgverleners is groot. Ziekenhuizen krijgen veel bezorgde telefoontjes van patiënten over de eigen gezondheidstoestand en de mogelijke gevolgen van Corona. Zorginstellingen zoeken naar oplossingen om waar mogelijk fysiek contact te vermijden, maar tevens de zorg aan haar patiënten zoveel mogelijk door te laten gaan.

Actuele problemen waar zorginstellingen mee te maken hebben, zijn o.a.:

- Een grote hoeveelheid telefonische vragen.
- Herhaalconsulten die gepland staan en op een andere manier doorgang moeten vinden.

BeterDichtbij kan zorgverleners op een laagdrempelige manier ondersteunen bij de grote hoeveelheid vragen en tussentijds contact met patiënten.



BETERDICHTBIJ

BeterDichtbij is opgericht door 28 ziekenhuizen en streeft naar tijdsbesparing voor zorgverleners en gemak voor de patiënten:

- Patiënten worden door de zorgverlener uitgenodigd voor de BeterDichtbij app.
- Patiënten kunnen vanaf hun mobiele telefoon een bericht met eventuele foto's sturen naar zijn/haar zorgverlener.
- Berichten kunnen door ondersteunend personeel getrieerd of beantwoord worden.
- Zorgverleners kunnen vanaf de eigen werkplek het bericht beantwoorden op het door hun gekozen moment, inclusief foto's of folders en linkjes naar websites.
- BeterDichtbij ondersteunt tevens beeldbellen.

Hiermee maakt BeterDichtbij het voor patiënten mogelijk om op een snelle, veilige en laagdrempelige manier toegang te krijgen tot zorg, waarbij de zorgverlener zijn eigen tijd kan indelen.

<https://www.beterdichtbij.nl/>



PRAKTISCHE SNELLE AANPAK

D&A helpt u graag om binnen enkele dagen de BeterDichtbij oplossing te implementeren in uw instelling.

D&A heeft diepgaande kennis van zorgapplicaties en van de zorgprocessen en kan hierdoor een brug slaan tussen BeterDichtbij, ICT en de zorgprofessionals. Door deze partijen op een passende wijze te verbinden, komen we snel tot praktische, werkende resultaten.

De aanpak die D&A voorstelt, is gebaseerd op de versnelde (light) implementatie van BeterDichtbij:

- We maken met u concrete werkafspraken hoe u BeterDichtbij kan toepassen in uw zorgproces.
- We stemmen met de afdeling ICT af hoe we de applicatie inpassen in uw ICT-landschap.
- We organiseren training en instructie aan zorgmedewerkers en zijn beschikbaar voor beantwoorden van vragen.
- In overleg met de afdeling communicatie zorgen we voor eenduidige communicatie aan patiënten.
- Tenslotte maken we afspraken over het beheer en verder gebruik en uitrol van BeterDichtbij na de licentievrije periode van drie maanden.



DE HULPTROEPEN

Wilt u meer weten, of een (online) afspraak met ons maken. Neemt u dan s.v.p. contact met ons op. Wij maken nog dezelfde dag een afspraak met u om de mogelijkheden te bespreken.



Mirjam.vrieling@dnagroup.nl



06 11 855 299

