



Grip op VIPP GGZ

De Nulmeting ingevuld. En nu?



VIPP GGZ - DE ESSENTIE

De VIPP GGZ regeling geeft een impuls aan de eigen regie van de patiënt, de uitwisseling van gegevens tussen patiënt en professional, het vergroten van de medicatieveiligheid en het gebruik van eHealth. De regeling bestaat uit drie modules waar instellingen zich op in kunnen schrijven. Op 1 februari 2021 moet uw instelling, met een audit, kunnen aantonen dat de doelen zijn gehaald. Dat vraagt het nodige van uw organisatie: procesaanpassingen, aanpassingen in de software, maar ook verandering in de werkwijze van de behandelaar en de interactie met de patiënten/cliënten.



DE UITDAGING

Op basis van de uitkomsten van de nulmeting kunt u zich inschrijven voor een (aantal) module(s) van de VIPP GGZ-regeling. Om de doelen te behalen zijn er verschillende uitdagingen die elk een eigen aanpak vragen:

- Aanpassing van de (werk)processen in uw ggz-instelling: uw medewerkers moeten leren werken volgens de nieuwe processen en de interactie met de patiënt zal veranderen nu informatie uit het dossier wordt gedeeld en binnen de behandeling meer eHealth wordt ingezet.
- Software moet aangepast, geïmplementeerd en getest worden.
- Uw patiënten moeten leren werken met de nieuwe faciliteiten van uw instelling.
- De projectorganisatie binnen uw instelling moet worden ingericht om de gestelde doelen op tijd te halen.

De uitdagingen van de VIPP GGZ regeling zitten dus zowel in de proces- en de softwareaanpassingen als in het behalen van de gebruikerspercentages van alle doelen.



DE OPLOSSING

Procesaanpassingen

VIPP GGZ vraagt om gestandaardiseerd registreren van gegevens in het patiëntendossier en het verdergaand vervangen van face-to-face contact door eHealth. Ook het elektronisch voorschrijven van recepten en de verificatie van medicatie bij het voorschrijven van nieuwe medicatie vraagt een aanpassing in de werkwijze.

Met een fit-gap analyse zetten wij de huidige werkwijze binnen uw instelling af tegen de werkwijze die nodig is om de VIPP GGZ doelen te behalen. Ook beschrijven en bespreken we de impact van deze verandering. Op basis hiervan maken we een plan van aanpak om de verandering te realiseren. Het is belangrijk dat in deze fase meteen behandelaars en patiënten worden betrokken. Dit draagt bij aan de acceptatie van de (nieuwe) werkwijze.





DE OPLOSSING

Software aanpassingen

Om de doelen van VIPP GGZ te halen, is aanpassing van uw ICT ondersteuning nodig. Denk hierbij aan het laten inbouwen van zorginformatiebouwstenen en het MedMij afsprakenstelsel, de aansluiting op het LSP en het aanschaffen van eHealth modules en eventueel een portaal. De eerste stap is het inventariseren in welke applicaties aanpassingen moeten worden gedaan om de doelen te behalen. De volgende stap is het contracteren van uw ICT leveranciers. Het is aan te bevelen om dit samen met andere instellingen binnen het verband van een gebruikersvereniging te doen. Let er op dat u gedurende de bouw voldoende stuurt op juiste en tijdige levering door de leverancier. De laatste en voor uw instelling meest ingrijpende stap is het implementeren van de software en trainen van gebruikers.

Verandering voor behandelaar en patiënt

In de doelen van VIPP GGZ zijn percentages opgenomen voor het gebruik van PGO, portaal en eHealth. Om deze percentages te halen, zijn behandelaren nodig die de voordelen inzien van het gebruik van eHealth en het gestandaardiseerd vastleggen van gegevens. Ook is het belangrijk dat zij het belang van het delen van informatie met de patiënt onderschrijven. Een enthousiaste en overtuigde behandelaar draagt bij aan het gebruik door de patiënt. Een PGO/portaal met voor de patiënt aantrekkelijke functionaliteit zal hier ook aan bijdragen. Naast informatie over de behandeling zal een patiënt bijvoorbeeld ook graag digitaal een afspraak willen plannen, herhaalrecepten aanvragen of willen chatten met zijn behandelaar.



DE HULPTROEPEN

D&A heeft een team met ervaren adviseurs die alle details kennen van de VIPP GGZ regeling. Daarnaast zijn wij bekend met zorgprocessen binnen de GGZ, beschikken wij over kennis van het medicatieproces en hebben wij ervaring met het inrichten van patiëntportalen. Het helpt dat we ervaring hebben met de realisatie van de VIPP doelen bij ziekenhuizen.

Wij zien VIPP GGZ als een verandertraject dat veel kansen biedt voor zowel patiënten als uw ggz-instelling. Daarom ondersteunen wij u graag bij het realiseren van de doelen, bijvoorbeeld door:

- Uitvoering van een fit-gap en impactanalyse en opstellen van een plan van aanpak.
- Ondersteuning van uw instelling met professioneel projectmanagement.
- In kaart brengen van de veranderingen in werkprocessen, procedures en registratie.
- Begeleiding en opleiding van behandelaren.
- Ondersteuning van gebruikersverenigingen bij het maken van afspraken met softwareleveranciers over het inbouwen van standaarden en het aansturen van de realisatie.
- Begeleiding bij selectie van een patiëntenportaal en de inrichting en implementatie van een aantrekkelijk portaal.
- Ondersteuning bij begeleiding en training van patiënten bij gebruik van het PGO of portaal.
- Promotie van het PGO/portaal onder patiënten en behandelaren.

Meer weten over de realisatie van de VIPP GGZ doelstellingen?
Neem dan contact op met Bas Dekkers van D&A:



06-11 72 55 38



bas.dekkers@dnagroup.nl

www.dnagroup.nl